

# DIN ISO 21001:2018 Normkapitel im „unendlichen“ PDCA-Zyklus

0 Einleitung		1 Anwendungsbereich		2 Normative Verweisungen		3 Begriffe	
PLAN			DO		CHECK	ACT	
4. Kontext der Organisation	5. Führung	6. Planung	7. Unterstützung	8. Betrieb	9. Bewertung der Leistung	10. Verbesserung	
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	5.1 Führung und Verpflichtung	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken & Chancen	7.1 Ressourcen	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	10.1 Allgemeines	
4.2 Verstehen der Erfordernisse & Erwartungen interessierter Parteien	5.2 Politik	6.2 Ziele einer Bildungsorganisation und Planung zu deren Erreichung	7.2 Kompetenz	8.2 Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen	9.2 Internes Audit	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des MSBO	5.3 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	6.3 Planung von Änderungen	7.3 Bewusstsein	8.3 Entwicklung an Bildungsprodukte und -dienstleistungen	9.3 Managementbewertung	10.3 Fortlaufende Verbesserung	
4.4 Managementsystem für Bildungsorganisationen			7.4 Kommunikation	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen und Bildungsprodukte und -dienstleistungen			
			7.5 Dokumentierte Information	8.5 Bereitstellung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen			
				8.6 Freigabe von Bildungsprodukten und -dienstleistungen			
				8.7 Steuerung nichtkonformer Bildungsergebnisse			