

# DIN EN ISO 9001:2015 Normkapitel im „unendlichen“ PDCA-Zyklus

0 Einleitung		1 Anwendungsbereich		2 Normative Verweisungen		3 Begriffe			
PLAN			DO			CHECK	ACT		
4. Kontext der Organisation		5. Führung	6. Planung		7. Unterstützung	8. Betrieb		9. Bewertung der Leistung	10. Verbesserung
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes		5.1 Führung und Verpflichtung	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken & Chancen		7.1 Ressourcen	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung		9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	10.1 Allgemeines
4.2 Verstehen der Erfordernisse & Erwartungen interessierter Parteien		5.2 Politik	6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung		7.2 Kompetenz	8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen		9.2 Internes Audit	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des QMS		5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten & Befugnisse in der Organisation	6.3 Planung von Änderungen		7.3 Bewusstsein	8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen		9.3 Managementbewertung	10.3 Fortlaufende Verbesserung
4.4 QMS und seine Prozesse				7.4 Kommunikation	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen und Dienstleistungen				
				7.5 Dokumentierte Information	8.5 Produktion von Produkten und Dienstleistungen				
						8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen			
						8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse			